

MENTIONS LÉGALES

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., nous portons à la connaissance des utilisateurs et des visiteurs du site les informations suivantes :

Editeur du Site : Graphigroup

Nom et Prénom du directeur et du responsable de la publication : M. COUSIN Georges.

Le responsable de la publication est une personne morale : Graphigroup.

- ❖ Raison sociale : GRAPHIGROUP
- ❖ Adresse : 15 rue Bobby-Sands 44815 Saint-Herblain France
- ❖ Mail : contact@graphigroup.fr
- ❖ Téléphone : 02.40.16.94.94.
- ❖ N° Registre Commerce : RCS Nantes B 331 498 535 00029
- ❖ Capital Social : 402 625 €. Euros.
- ❖ Directeur de rédaction et de publication : Georges COUSIN.
- ❖ Hébergé par PREVIEW et INFOMANIAK.
- ❖ Design graphique et communication : graphigroup.fr

Hébergement :

L'hébergement du site est réalisé par la société PREVIEW et INFOMANIAK.

PREVIEW - 4 rue Robert le Ricolais - 44300 Nantes

Site : <https://www.preview-gr.fr/>

INFOMANIAK - 25 Eugène-Marziano - 1227 Les Acacias GENEVE (SUISSE)

Site : <https://www.infomaniak.com/en>

Les images sont issues de la société et du site Unsplash & Pexels – Banque d'images gratuites en lignes:

<https://unsplash.com/>

<https://www.pexels.com/fr-fr/>

Certaines images, icônes, photos et vidéos sont de sources internes à l'entreprise Graphigroup. Ces éléments appartiennent à l'entreprise Graphigroup de plein droit et ne doivent pas et n'ont pas autorisation à être divulgués ou utilisés hors du contexte dans lesquels ils ont été choisis et mis en place par Graphigroup.

Les Informations collectées par Graphigroup sont utilisées uniquement dans le cadre légal prévu en France pour le respect de la vie privée. La Société Graphigroup est le destinataire de vos données.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à ga.cousin@graphigroup.fr

Plus d'informations sur : www.cnil.fr

Description des services fournis :

Le site <https://www.graphigroup.fr> a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société.

Le propriétaire du site s'efforce de fournir sur le site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations proposées sur le site <https://www.graphigroup.fr> sont données à titre indicatif, sont non exhaustives, et sont susceptibles d'évoluer. Elles sont données sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Propriété intellectuelle et contrefaçons :

Le propriétaire du site est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation de la part de nos équipes et au suivi d'une demande écrite préalable à l'email : ga.cousin@graphigroup.fr

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un de ces éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Liens hypertextes et cookies :

Le site <https://www.graphigroup.fr> contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites (partenaires, informations ...) mis en place avec l'autorisation du propriétaire du site. Cependant, le propriétaire du site n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités et décline donc toute responsabilité de ce fait quant aux risques éventuels de contenus illicites.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un ou des cookies sont susceptible de s'installer automatiquement sur son ordinateur. Un cookie est un fichier de

petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : www.cnil.fr
Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer : onglet « outil » / « options internet ». Cliquez sur « Confidentialité » et choisissez « Bloquer tous les cookies ». Validez sur « Ok ».

Sous Netscape : onglet « édition » / « préférences ». Cliquez sur « Avancées » et choisissez « Désactiver les cookies ». Validez sur « Ok ».

Protection des biens et des personnes - gestion des données personnelles :

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé : <https://www.graphigroup.fr>

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Sur le site <https://www.graphigroup.fr>, le propriétaire du site ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site l'obligation ou non de fournir ces informations.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour l'exercer, adressez votre demande par email à : ga.cousin@graphigroup.fr ou en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site <https://www.graphigroup.fr> n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat du site, au propriétaire du site, et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site. Sachez, de plus, que vos données personnelles sont transmises à nos fournisseurs et prestataires pour honorer votre demande.

Le site <https://www.graphigroup.fr> est en conformité avec le RGPD voir notre politique RGPD.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998

transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Propriété :

L'ensemble de ce site est régi par la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Le contenu du site, incluant, de façon non limitative, les images, graphismes, textes, vidéos, logos, et icônes sont la propriété exclusive de la société Graphigroup à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs.

La reproduction, la représentation, le transfert, la distribution, ou l'enregistrement de tout ou partie de ces éléments est formellement interdite sans l'autorisation expresse de la société Graphigroup.

Cookies :

Afin d'améliorer et de personnaliser la navigation, des cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur. Vous pouvez choisir de refuser ces cookies en paramétrant votre navigateur. Pour en savoir plus sur le fonctionnement des cookies, nous vous invitons à lire cette page sur la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Veillez consulter notre Politique des Cookies pour davantage d'informations.

Responsabilité :

Graphigroup comporte des informations mises à disposition par des personnes physiques et/ou morales externes ou encore des liens hypertextes vers d'autres sites internet ou blogs qui n'ont pas été développés par Graphigroup. Le contenu mis à disposition sur Graphigroup est fourni à titre informatif. L'existence d'un lien de ce site vers un autre site internet ne constitue pas une validation de ce site internet ou de son contenu. Il appartient à l'internaute d'utiliser ces informations avec discernement et esprit critique. La responsabilité de Graphigroup ne saurait être engagée du fait des informations, des opinions et des recommandations formulées par des tiers.

L'utilisation du site se fait à vos propres risques. Bien que Graphigroup s'efforce d'assurer au mieux l'exactitude des informations diffusées, Graphigroup ne peut garantir l'exactitude, la véracité ou la complétude des informations postées sur le site et/ou à propos des commentaires que ces informations peuvent susciter.

Par conséquent, Graphigroup exclut toute responsabilité pour n'importe quel préjudice causé directement et/ou indirectement, de quelque façon que ce soit, du fait de l'utilisation du site. Notamment, Graphigroup ne sera, en aucun cas, responsable d'un quelconque préjudice, causé par :

- Des faits et actions des tiers.
- L'impossibilité d'utiliser le site.
- L'utilisation irrégulière du site et/ou des systèmes informatiques de Graphigroup par un tiers.

Règlement des litiges et Bloctel

S'il y a un différend existant entre vous et nous, ce qui a très peu de chances d'arriver, car nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Néanmoins et dans ce cas exceptionnel, veuillez prendre contact avec nous, pour un arrangement à l'amiable, par email sur ga.cousin@graphigroup.fr et où nous vous appellerons, où nous communiquerons ensemble via la plateforme email.

Par la suite et si le désaccord est toujours existant, vous pourrez, officialisé ce désaccord que vous avez auprès de notre entreprise, en effectuant votre demande par courrier avec accusé de réception en recommandé. A partir de là, nous essaierons de régler le problème avec vous le plus sereinement possible.

Si vous restez toujours en désaccord, sachez que vous pouvez faire appel à un organisme de médiation.

En effet dans le cadre du Code de la Consommation, vous pouvez avoir accès à un organisme compétent pour gérer les litiges : un organisme de médiation.

L'entreprise n'a pas de médiateur référent à vous conseiller, vous avez ainsi la totale liberté de choix.

Conformément à l'article L. 152-2 du Code de la Consommation « Un litige ne peut être examiné par le médiateur de la consommation lorsque :

- a) Le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat ; (par courrier postal ou par voie électronique)
- b) La demande est manifestement infondée ou abusive ;
- c) Le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- d) Le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel ;
- e) Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

Le consommateur est informé par le médiateur, dans un délai de trois semaines à compter de la réception de son dossier, du rejet de sa demande de médiation. »

De plus, si vous ne souhaitez pas être appelée par des organismes commerciaux, vous pouvez vous inscrire sur cette liste mise en place par le

gouvernement et qui vous protège. Ce site est Bloctel :
<http://www.bloctel.gouv.fr/>

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La présente politique de confidentialité du Site, les mentions légales, les CGV et la politique des cookies sont régies à tout égard par le droit Français.

©Copyright 2022 – Tous droit réservés Graphigroup – 2022 – Société Graphigroup